



Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « CGU ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site par HOAA et d'en définir les conditions d'accès par « l'utilisateur ». Les présentes CGU sont accessibles sur le site à la rubrique « Mentions Légales ».

Article 1 – Informations Légales

Editeur du site : HOAA société par actions simplifiée au capital de 5 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des sociétés de Dunkerque sous le numéro SIREN 948 206 800,

Adresse siège social : 377 rue du Luxembourg, 59700 DUNKERQUE

Téléphone : 09 70 70 23 33

E-mail : contact@hoaa-services.com

Directeur de publication : Jérémy Sebag en sa qualité de représentant légal de la société HOAA

Nom de l'hébergeur : OVH

Article 2 – ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

L'accès et l'utilisation du site internet sont soumis à l'acceptation et au respect des présentes mentions légales mises à jour le 04/09/2023.

En accédant et en utilisant les services disponibles sur le site internet, vous consentez à être lié(e) par les présentes conditions d'utilisation.

La version actuellement en ligne des Conditions Générales d'utilisation est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du site internet et ce jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

L'éditeur se réserve à tout moment le droit de modifier, suspendre ou d'interrompre, pour maintenance ou pour tout autre cas, le site internet et les services associés ainsi que les présentes conditions générales d'utilisation notamment pour s'adapter aux évolutions dudit site internet par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités, la suppression ou la modification de fonctionnalités existantes.

Il est donc conseillé à l'utilisateur de se référer avant toute navigation à la dernière version des conditions générales d'utilisation, accessible à tout moment sur le site internet à l'onglet « Informations légales ».

Article 3 – ACCÈS AU SITE

Le site est accessible gratuitement à tout utilisateur 7J/7 et 24H/24 ayant accès à internet. Tous les frais supportés par l'utilisateur pour accéder au service [matériel informatique, logiciels, connexion internet, etc.] sont à sa charge.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site internet et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, de mises à niveau ou de mises à jour, de réparations d'urgence, ou par suite de circonstances indépendantes de la volonté de l'Éditeur n'engage pas la responsabilité de HOAA. Dans ces cas, l'utilisateur accepte ainsi ne pas tenir rigueur à l'éditeur de toute interruption ou suspension de service, même sans préavis.

Article 4 – MODE D'EMPLOI DU SITE :

1 – Site institutionnel

Le site HOAA est accessible à l'adresse suivante : www.hoaa-services.com

Il a pour principal objet de présenter les offres de services commercialisées par la société HOAA, à savoir :

- ⇒ Pour chacune d'entre elle,
 - Être en mesure d'en appréhender la teneur :
 - Les différentes formules possibles
 - Les prestations attachées aux offres et aux formules proposées
 - Être en mesure de consulter :
 - Les différentes propositions tarifaires des offres et formules afférentes
 - Les conditions générales de vente et d'utilisation des offres et formules disponibles

L'utilisateur du site pourra s'il souhaite adhérer et/ou avoir des informations complémentaires sur les offres proposées par HOAA :

- ⇒ Avoir accès à un formulaire de contact afin qu'une prise de rendez-vous puisse être initiée.
- ⇒ Avoir accès au Club Privilège uniquement en termes de visualisation / consultation des offres promotionnelles présentes. Seuls les abonnés d'une ou plusieurs offres distribuées par HOAA en cours de validité peuvent bénéficier des offres présentées sur le Club Privilège
- ⇒ Avoir accès à la FAQ pour bénéficier d'un niveau d'information sur le fonctionnement des offres et formules afférentes commercialisées par HOAA. Des questions spécifiques peuvent être posées au travers d'un



formulaire de contact spécifique. Toutefois, HOAA répondra prioritairement aux personnes ayant un abonnement en cours de validité

2- Abonnement en ligne ?

Aucune souscription en ligne ne pourra être réalisée directement sur le site.

S'il le souhaite l'utilisateur a accès à un formulaire de contact afin qu'une prise de rendez-vous puisse être initiée en cliquant sur le bouton « Je m'abonne ».

À réception du formulaire HOAA prendra contact avec l'utilisateur afin que ce dernier puisse concrétiser sa demande d'abonnement à ou aux offres souhaitées.

3- Accès au Club privilège (sous-domaine)

Le Club Privilège est accessible sur le site www.hoaa-services.com en cliquant sur le bouton « Club Privilège ». L'utilisateur est réorienté sur le sous-domaine hébergeant le Club Privilèges (<https://club.hoaa-services.com>).

Les offres promotionnelles sont réservées seulement aux abonnés d'HOAA ayant un ou plusieurs abonnements en cours de validité.

Pour les utilisateurs non abonnés, l'accès se limitera à la consultation des offres promotionnelles présentées sur le Club Privilèges.

Article 5 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE :

La conception, la forme, le titre et l'ensemble des éléments contenus sur le site HOAA sont protégés à l'échelle nationale et internationale au titre du droit d'auteur et des marques.

Droits d'auteur :

Sauf mention contraire, toutes les informations sur ce serveur Internet et documents contenus dans le site ainsi que tous les éléments créés pour le site sont la propriété de HOAA et sont protégés par les droits de propriété intellectuelle.

La reproduction et l'utilisation de tous documents et informations publiées sur ce site sont seulement autorisées aux fins exclusives d'information pour un usage strictement personnel et privé et moyennant mention de la source. Toute reproduction, utilisation, adaptation, incorporation, modification ou diffusion de copies réalisées à d'autres fins est expressément interdite et sanctionnée pénalement. Les copies des documents et informations contenus dans ce site ne peuvent être faites qu'à titre d'information et exclusivement pour un usage strictement privé.

Aucune licence, ni aucun droit autre que celui de consulter le site, n'est conféré à l'utilisateur du site au regard des droits de propriété intellectuelle. Toute



reproduction et toute utilisation de copie réalisée en dehors d'un usage strictement privé est expressément interdite.

L'utilisation de la structure du site Internet et de ses éléments logiciels mettant notamment en œuvre tout ou partie des bases de données du dit site n'est autorisée que pour une utilisation strictement personnelle et privée excluant toute utilisation à des fins professionnelles et/ou commerciales.

Signes distinctifs :

Sauf mention contraire, les dénominations sociales, les logos, les produits et marques citées dans ce site Internet (produits ® et ™) sont la propriété de HOAA. Ces signes ne peuvent être utilisés sans l'autorisation écrite et préalable de HOAA.

Base de données :

Conformément aux dispositions de la loi n° 98-536 du 1er juillet 1998, portant transposition dans le Code de la propriété intellectuelle de la directive 96/9/CE du 11 mars 1996, concernant la protection juridique des bases de données, HOAA est producteur et propriétaire de tout ou partie des bases de données composant le présent site.

En accédant au présent site, l'utilisateur :

- reconnaît que les données le composant sont légalement protégées et ce, conformément aux dispositions de la loi du 1er juillet 1998 précitée,
- s'interdit notamment d'extraire, réutiliser, stocker, reproduire, représenter ou conserver, directement ou indirectement, par transfert permanent ou temporaire, sur un support quelconque, par tout moyen et sous toute forme que ce soit tout ou partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu des bases de données figurant sur le site HOAA ainsi que d'en faire l'extraction ou la réutilisation répétée et systématique de parties qualitativement et quantitativement non substantielles lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d'utilisation normales.

Le contenu de ce site relève de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

HOAA conserve tous les droits patrimoniaux et moraux liés aux documents de ce site, sous réserve des droits dont bénéficient les auteurs d'œuvres publiées sur ce site. Ainsi, tous les droits de reproduction, sur supports électroniques ou papier, sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables et les représentations iconographiques et/ou photographiques.

Les utilisateurs du site internet de HOAA s'interdisent la collecte, la captation, la déformation ou l'utilisation des informations auxquelles ils ont accès.

HOAA poursuivra en justice toute tentative de détournement des documentations du site

Article 6 - COOKIES :

Nous utilisons des cookies pour garantir aux internautes la meilleure expérience de navigation.

Un cookie est un fichier stocké par un serveur dans le terminal [ordinateur, téléphone, etc.] d'un utilisateur et associé à un domaine web [c'est-à-dire dans la majorité des cas à l'ensemble des pages d'un même site web]. Ce fichier est automatiquement renvoyé lors de contacts ultérieurs avec le même domaine.

Les cookies ont de multiples usages : ils peuvent servir à mémoriser votre identifiant client auprès d'un site marchand, le contenu courant de votre panier d'achat, la langue d'affichage de la page web, un identifiant permettant de tracer votre navigation à des fins statistiques ou publicitaires, etc. » [Définition de la CNIL – Commission Nationale de l'Informatique & des Libertés].

Pour la gestion des cookies et des choix de l'utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière modifier les souhaits en matière de cookies.

De plus, vous avez la faculté de les accepter ou les refuser lors de votre entrée sur les Sites en cliquant sur « Personnaliser les cookies » (bouton disponible à l'entrée du site via le bandeau d'information relatif à la gestion des cookies) ou bien à tout moment en paramétrant votre navigateur.

Dans ce cas notre site ne fonctionnera plus normalement mais vous pourrez quand même effectuer des actions basiques.

Paramétrages des navigateurs :

Si vous utilisez le navigateur Internet Explorer : Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton « Outils », puis sur « Options Internet ». Sous l'onglet Confidentialité déplacez le curseur vers le haut pour bloquer tous les cookies ou vers le bas pour autoriser tous les cookies, puis cliquez sur OK.

Si vous utilisez le navigateur Firefox : Allez dans le menu « Outils » du navigateur puis sélectionnez le menu « Options » Cliquez sur l'onglet « vie privée », décochez la case « Accepter les cookies » puis cliquez sur OK.

Si vous utilisez le navigateur Safari : Dans votre navigateur, choisissez le menu « Édition » puis sélectionnez « Préférences ». Cliquez sur « Confidentialité ». Positionnez le réglage « Bloquer les cookies » sur « Toujours » puis cliquez sur OK.

Si vous utilisez le navigateur Google Chrome : Cliquez sur le menu Chrome dans la barre d'outils du navigateur. Sélectionnez « Paramètres ». Cliquez sur « Afficher les paramètres avancés ». Dans la section « Confidentialité », cliquez sur le bouton « Paramètres de contenu ». Dans la section « Cookies », sélectionnez « Interdire à tous les sites de stocker des données et cochez la case « Bloquer les cookies et les données de site tiers », puis cliquez sur OK.



Pour votre parfaite information, HOAA utilise TARTEAUCITRON comme fournisseur de cookies avec comme finalité la sauvegarde des choix en matière de consentement des cookies pour une durée de conservation de 365 jours.

ARTICLE 7 – TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES :

De manière générale, l'utilisateur n'est pas tenu de communiquer ses données personnelles lorsqu'il visite Internet.

Cependant, ce principe comporte certaines exceptions. En effet, pour certains services proposés par le site internet, l'utilisateur pourra être amené à communiquer certaines données telles que : nom, prénom, adresse électronique, et numéro de téléphone. Tel est le cas lorsque l'utilisateur remplit le formulaire d'abonnement qui vous est proposé en ligne.

Par ailleurs, l'utilisateur peut refuser de fournir ses données personnelles. Dans ce cas, le site ne fonctionnera plus normalement mais il pourra quand même effectuer des actions basiques.

Enfin, l'éditeur peut collecter de manière automatique certaines informations de l'utilisateur lors d'une simple navigation sur le site internet, notamment : des informations concernant l'utilisation de notre site, comme les zones que l'utilisateur visite et les services auxquels il accède, votre adresse IP, le type de votre navigateur, le temps d'accès.

De telles informations sont utilisées exclusivement à des fins de statistiques internes, de manière à améliorer la qualité des services qui vous sont proposés. Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

Le site assure à l'utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, l'utilisateur dispose, à tout moment, de droits d'accès, de modification, de portabilité, d'opposition et de suppression des données qui le concernent. L'utilisateur peut exercer ces droits à tout moment, sous réserve de justifier son identité, par courrier électronique à l'adresse hoaa.dpo@hoaa-services.com ou par voie postale à l'adresse suivante : **377 rue du Luxembourg, 59700 DUNKERQUE**

Pour mieux connaître ses droits et ses devoirs, l'utilisateur peut également consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés www.cnil.fr

ARTICLE 8 - LIENS HYPERTEXTES

1. Aucun lien hypertexte ne peut être inséré sur le site pour quelque cause que ce soit.

Les liens vers un Site internet diffusant des informations à caractère illicite, violent, polémique, pornographique, xénophobe et/ou portant atteinte au droit de propriété intellectuelle d'un tiers et/ou portant atteinte à l'image de l'éditeur et/ou à la réputation de l'éditeur sont prohibés.

2. Tout lien hypertexte pointant vers le présent Site est interdit sans autorisation écrite et préalable de l'éditeur. Elle peut à tout moment retirer cette autorisation et supprimer le lien si ce dernier ne respecte pas la législation applicable ou si le lien n'est pas conforme aux présentes CGU et autres politiques de l'éditeur.

ARTICLE 9 - SOUS DOMAINES

Le site peut contenir des sous domaines redirigeant l'Utilisateur vers des sites internet tiers qui ne sont pas édités par HOAA.

Elle n'exerce aucun contrôle sur ces sites et ne pourra, en aucun cas, voir sa responsabilité engagée pour le contenu publié sur les sites tiers ou pour tout dommage ou préjudice découlant de la navigation sur ces sites.

ARTICLE 10 - RESPONSABILITÉ

L'éditeur n'est responsable que du contenu qu'il a lui-même édité. L'éditeur n'est pas responsable :

En cas de problématiques ou défaillances techniques, informatiques ou de compatibilité du site avec un matériel ou logiciel quel qu'il soit, de panne, difficultés ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au Site internet ou à une de ses fonctionnalités ;

Des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles résultant de l'utilisation ou des difficultés d'utilisation du Site internet ou de ses services.

Des contenus ou activités illicites utilisant son Site internet, sans qu'il en ait pris dûment connaissance au sens de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard de traitement de données à caractère personnel.

Par ailleurs, l'éditeur ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à votre encontre :

- Du fait de l'usage du Site internet ou de tout service accessible via Internet;
- Du fait du non-respect par vous des présentes Conditions générales d'utilisation.



Le matériel de connexion que vous utilisez est sous votre entière responsabilité. Vous devez prendre toutes les mesures appropriées pour protéger votre matériel et vos propres données notamment d'attaques virales par Internet. Vous êtes par ailleurs le seul responsable des sites internet et données que vous consultez.

L'utilisateur est donc responsable, et vous renoncez à toute action contre l'éditeur, de ces faits :

- De l'utilisation qu'il fait du Site internet ou de ses services ;
- Du non-respect par vous des présentes Conditions générales d'utilisation.

Le matériel de connexion que vous utilisez est sous votre entière responsabilité. Vous devez prendre toutes les mesures appropriées pour protéger votre matériel et vos propres données notamment d'attaques virales par Internet. Vous êtes par ailleurs le seul responsable des sites internet et données que vous consultez.

L'utilisateur est donc responsable, et vous renoncez à toute action contre l'éditeur, de ces faits :

- De la protection de son matériel et de ses données contenues sur son ordinateur;
- De l'utilisation qu'il fait du Site internet ou de ses services ;
- S'il ne respecte ni la lettre, ni l'esprit des présentes mentions légales.

Article 11 – LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE :

Les présentes mentions légales sont soumises à l'application du droit français. La langue des présentes mentions légales est la langue française.

Ainsi, les présentes Conditions générales d'utilisation du site internet sont régies par la loi française et soumises à la compétence des tribunaux de NANTERRE sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulier.

ARTICLE 12 – RÉCLAMATIONS & MÉDIATION

Pour toute réclamation relative à la souscription, à la gestion de l'abonnement, une réclamation écrite doit nous être adressée :

Par voie postale à :

HOAA – Service Relation Client
377, rue du Luxembourg 59140 DUNKERQUE

Par mail à : contact@hoaa-services.com

Si aucune solution n'a été trouvée, il est possible ensuite de faire appel à un Médiateur, Conformément aux articles [L.616-1](#) et [R.616-1](#) du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est :



SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION.

En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :

<http://cnpm-mediation-consommation.eu>

ou par voie postale en écrivant à :

**CNPM - MÉDIATION – CONSOMMATION
27, avenue de la Libération
42400 SAINT-CHAMOND**

L'intervention du Médiateur est gratuite.

Une fois l'avis du Médiateur rendu, si un désaccord persiste, le recours à une action en justice reste toujours possible. Toutes contestations éventuelles à défaut d'accord amiable sont de la compétence des tribunaux civils français.